

---

## X-plore Development Teamontwikkeling:

Een effectief en succesvol team is voor zowel de deelnemers aan dat team, als voor de organisatie een zegen. Niet alle teams; managementteam, projectteam of afdelingen zijn echter even effectief en succesvol.

Wij geven veel teamtrainingen. Wat ons opvalt, is dat veel teams een laag rendement hebben. Mensen zeggen niet meer tegen elkaar waar het omgaat. Ze zijn niet open naar elkaar toe. Er is sprake van eilandjes en deze zijn moeilijk bereikbaar geworden.

Wij streven naar openheid, evenwichtigheid en oorspronkelijkheid. Wij maken individuele verschillen zichtbaar. Leden van het team zeggen waar ze last van hebben en wat ze willen. Mensen leren zich meer te laten zien. Hierdoor accepteren teamleden elkaar meer zoals ze zijn. Geleerd wordt elkaar aan te spreken op het vertoonde gedrag. Het gaat steeds om effectieve communicatie.

## Werkwijze X-plore Development:

Mensen worden succesvoller en effectiever vanuit eenheidsbewustzijn: denken, voelen en handelen in evenwicht en dat doen vanuit een meer evenwichtige, open en oorspronkelijke staat van zijn. Iedereen is daarbij volledig verantwoordelijk voor het eigen leerproces. Onze expertise is om in dit leerproces de juiste methoden, technieken, inhoud en ondersteuning te bieden in een aantrekkelijke environment for learning.

We beginnen met ons te oriënteren op de vraagstelling door ieder teamlid persoonlijk te spreken. Wij krijgen zo niet alleen zicht op de ervaren problematiek, maar ook op de persoonlijkheid van de deelnemers. Vanuit dit vertrekpunt maken wij een programma dat aansluit bij de vraag van het team. Geen programma is bij ons gelijk.

In de X-plore Development Teamontwikkeling beginnen we met communicatie. Het contact maken met jezelf en met anderen, luisteren, samenvatten en doorvragen gebruiken we gedurende de training, evenals feedback geven en ontvangen. Daarna zetten we een aantal stappen met elkaar op weg naar een effectiever en succesvoller team:N >

**Stap 1:** Inzicht krijgen in de sterke en zwakke punten van jezelf en van het team. Het inzicht krijgen kan op verschillende manieren gebeuren. Een en ander is afhankelijk van het gesprek met de opdrachtgever en de interviews met de deelnemers. Deze eerste stap is bedoeld voor bewustwording van het functioneren

van het team en ieders rol daarin zoals het nu is. We zetten het team aan het werk. Op deze wijze wordt direct zichtbaar wat de kwaliteit van de communicatie en samenwerking is. Dit bespreekbaar maken leidt tot inzicht en geeft ruimte en begrip. We werken zowel binnen als buiten met dynamische opdrachten. Daar waar gewenst ondersteunen we dit met psychologische testen en effectieve methoden en technieken (NLP, kernkwaliteiten, RET, teamrolmanagement enz.)

**Stap 2:** Het team en jezelf daarin aanvaarden zoals het nu is. Wat wij merken is, dat mensen moeilijk kunnen accepteren, moeilijk kunnen zien wat er werkelijk is. Dit kost veel energie, die we niet meer voor iets anders kunnen gebruiken. Accepteren is een noodzakelijke stap op weg naar verandering. Accepteren is iets anders dan berusten. Na accepteren kunnen we veranderen. Na berusten gebeurt niets meer!

**Stap 3:** Als het team goed functioneert, hoe ziet dat er dan uit? X-plore Development helpt het team bij het formuleren van heldere en haalbare doelen. Doelen zijn nodig om met elkaar richting te geven aan gemeenschappelijke inspanning. Dit onder het motto: "Zonder doel geen succes". Het gaat hierbij om teamcompetenties, maar ook over de gewenste kwaliteit van het team, gedeelde visie, waarden en werkwijzen e.d.. Als deze stap duidelijk is, dan komen de oplossingen bijna vanzelf.

**Stap 4:** Wat is er nodig om het doel te bereiken? Na het formuleren van doelen is het goed om met elkaar zicht te krijgen op de belemmeringen om deze doelen te halen. Oplossingen vinden, hulpbronnen aanboren is dan een gemeenschappelijke uitdaging die moed en energie vraagt. Naast het met elkaar uitspreken van wensen en verwachtingen zijn concreet afspraken nodig om daar te komen waar het team wil komen. Deze afspraken worden zo uitgewerkt, dat ze direct uitgevoerd kunnen worden en het gewenste resultaat opleveren.

**Stap 5:** Wanneer gaan we het eerste effect van de verandering merken? Wie gaat wanneer wat doen? We maken duidelijke werkafspraken en blijven dit volgen, o.a. op de terugkomdag. Zo kunnen we met een tweedaagse training met terugkomdag een grote stap zetten in de teamontwikkeling.

## **Klanten waarvoor X-plore Development teamontwikkeling heeft gedaan:**

- Nederlandse Hartstichting
- Hogeschool Enschede, diverse afdelingen en teams
- DaimlerChrysler
- Arcadis
- Bruggerbosch
- Nederlandse Spoorwegen
- Runoto Leasing
- Ericsson Business Mobile Networks B.V.
- Centraal Beheer
- IMD Micon
- Grolsch

- Zorgpalet (verpleeghuis)
- Waterschap Vallei en Eem
- Waterschap Groot Salland

Graag komen wij met u in gesprek over onze teamtrainingen en de effecten daarvan op mensen.

Heeft u belangstelling of vragen *neem dan contact op met Jeroen van Ewijk, directeur van X-plore Development (0575 56 55 57) of stuur hem een e-mail: [j.vanewijk@X-plore.nl](mailto:j.vanewijk@X-plore.nl).*  
Onze website is [www.X-plore.nl](http://www.X-plore.nl)